



## Condizioni Generali di Vendita dei Corsi di Formazione

### 1. OGGETTO

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte di Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Bologna (di seguito Croce Rossa Bologna), con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione (di seguito denominati corsi) e reperibili sul sito [www.cribo.academy](http://www.cribo.academy) sezione "Formazione", a favore dei dipendenti delle Società Clienti, ovvero nei confronti di terzi indicati da quest'ultimi, ovvero nei confronti di privati.

### 2. ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell'invio a Croce Rossa Bologna del "Modulo di Iscrizione" ovvero compilazione online dello stesso, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente, e del pagamento della quota di partecipazione come disciplinato al punto 9 del presente modulo.

Poiché il numero di partecipanti ai corsi è limitato, sarà compito di Croce Rossa Bologna comunicare l'eventuale chiusura di accesso al corso.

### 3. SEDI E DATE DEI CORSI

I Corsi si terranno presso le sedi e con le date indicate da Croce Rossa Bologna. Croce Rossa Bologna potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi.

### 4. RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI

Croce Rossa Bologna si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione (via fax, e-mail o telefonica) al Cliente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da Croce Rossa Bologna saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con lo stesso, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale iscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di Croce Rossa Bologna.

### 4. DISDETTA

Il Cliente può annullare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a Croce Rossa Bologna, a mezzo e-mail, ai recapiti della Società. Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Croce Rossa Bologna, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

Fino a 20 giorni dall'avvio del corso Nessuna

Fra 20 e 10 giorni dall'avvio del corso 50%

9 giorni o meno, oppure nessuna comunicazione 100%

La sostituzione dei partecipanti potrà essere accettata in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché comunicata per iscritto.

### 6. REGOLE DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

- utilizzare materiali e attrezzature messi a disposizione da Croce Rossa Bologna con la massima cura e diligenza;
- attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da Croce Rossa Bologna, ovvero dagli enti ospitanti;
- non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi;
- non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi.

Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà di Croce Rossa Bologna ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali.

### 7. COPYRIGHT

Il Cliente prende atto, per sé e per i partecipanti, che i corsi e il materiale a essi relativo sono di proprietà di Croce Rossa Bologna e che può entrarne in possesso solo se provenienti da Croce Rossa Bologna o altri Studi/Società Partner nell'erogazione dei corsi. Il Cliente si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione.

### 8. RESPONSABILITÀ

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di Croce Rossa Bologna nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erronee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, Croce Rossa Bologna da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. Croce Rossa Bologna si riserva il

diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato.

### 9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente punto 2, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti per i corsi al momento dell'iscrizione, oltre all'IVA. Le quote individuali di partecipazione comprendono il costo dell'aula e delle attrezzature didattiche, delle dispense, e quanto espressamente indicato nella "Pagine dell'evento". Le spese per il vitto e l'alloggio dei partecipanti NON sono comprese.

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati prima dell'inizio dei relativi corsi, secondo la scadenza indicata dal "Modulo di iscrizione" mediante bonifico bancario, accreditando l'importo a:

UBI - Banca Popolare Commercio & Industria Bologna

IBAN: IT41U0504802403000000002271

A pagamento avvenuto, Croce Rossa Bologna emetterà regolare fattura. In caso di operazioni in regime di non assoggettamento/non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.

### 10. CORSI AZIENDALI O DEDICATI

Il Cliente può richiedere l'effettuazione di edizioni dedicate e/o aziendali dei corsi proposti da Croce Rossa Bologna ovvero la richiedere un corso specificatamente studiato. Sedi, date di erogazione e corrispettivi saranno concordati con il Cliente.

### 11. FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione ad esso, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Bologna.

### 12. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi, e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti, fatta salva l'introduzione di deroga espressa nell'accordo.

### 13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 Dlgs. 196/2003, Le comunichiamo che i dati raccolti con la presente scheda:

- saranno utilizzati a fini contabili-amministrativi;
- potranno essere utilizzati da Croce Rossa Bologna per uno o più trattamenti, mediante elaboratore elettronico o anche manuali, per mezzo di inserimento in banche dati aziendali aventi come finalità l'informazione su eventi e nuove attività;
- il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del rapporto inerente i Corsi;
- L'art. 7 del Dlgs. N. 196/2003, Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, quali ad esempio:
  - a) a essere informato sul trattamento dei dati che la riguardano;
  - b) di ottenere conferma dell'esistenza di tali dati e trattamenti, aggiornamento dati, rettifiche, integrazioni degli stessi;
  - c) di opporsi a taluni trattamenti;
  - d) in alcuni casi, di esercitare gratuitamente il diritto di opposizione.

Il titolare dei trattamenti sui dati raccolti è:

Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Bologna

via del Cane 9 - 40124 - Bologna P.IVA: 03337831204